


Ecco il nuovo conteggio delle prestazioni

Il nostro nuovo sistema IT ci permetterà di fornirvi ancora più rapidamente informazioni più complete. Abbiamo inoltre approfittato dell'occasione per rendere più comprensibili i documenti per i clienti, per esempio i conteggi delle prestazioni. Abbiamo elaborato questo nuovo modulo tenendo conto delle numerose proposte di miglioramento pervenuteci dai clienti.



Berna, 11 marzo 2008

Visana Services AG
Geschäftsstelle Bern
Laupenstrasse 3
3001 Bern

Vostro centro di conteggio:
Centro prestazioni Bern
Laubeggstrasse 68
Postfach 1
3000 Bern 15
031 357 81 11

Hans Muster
Musterstrasse 11
3000 Bern


Conteggio delle prestazioni

Numero giustificativo 53361

Persona assicurata 1.011.536.03, Muster Hans, 16.11.1950
Famiglia 1.011.536.03, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern

Fattura Data/N. Trattamento Dott. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen
08.01.2008 - 08.01.2008

	Somma	Franchigia 1)	Aliquota percentuale 2)	Importo non assicurato	Nostra prestazione	Sua quota
Totale fattura CHF	896.00					
Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie LAMal						
Cure ambulatoriali	400.00	400.00				400.00
Analisi / Laboratorio	306.00	100.00	20.60		185.40	120.60
Medicinali a carico delle casse malati	140.00		14.00		126.00	14.00
Assicurazioni complementari dei costi di guarigione LCA Ambulatoriale						
Medicinali non obbligatori	50.00			5.00	45.00	5.00
Total CHF	896.00				356.40	539.60
A suo favore					356.40	

Certified Management System

ISO 9001:2000

Pagina 1 di 3

Esempio: conteggio delle prestazioni «ambulatoriale»

Nuovo numero d'assicurato.

Qui potete rilevare come è ripartita la «vostra quota» (tra «Franchigia», «Aliquota percentuale» e/o «Importo non assicurato»).

Berna, 11 marzo 2008

Visana Services AG
Geschäftsstelle Bern
Laupenstrasse 3
3001 Bern

Vostro centro di conteggio:
Centro prestazioni Bern
Laubeggstrasse 68
Postfach 1
3000 Bern 15
031 357 81 11

Hans Muster
Musterstrasse 11
3000 Bern

Conteggio delle prestazioni

Numero giustificativo 53361

Persona assicurata 1.011.536.03, Muster Hans, 16.11.1950
Famiglia 1.011.536.03, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern

Fattura Spitaler Tiefenau + Ziegler Spital Netz Bern AG, Morillonstr. 7591, 3001 Bern
Data/N. 22.01.2008 - 27.01.2008
Trattamento
Suo medico Dott. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen

	Somma	Franchigia 1)	Aliquota percen- tuale 2)	Importo non assicurato	Nostra prestazione	Sua quota
Totale fattura CHF	6'200.00					
Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie LAMal						
Cure stazionarie	4'200.00		420.00			420.00
Contributo ospedaliero (CHF 10.- al giorno)						60.00
Prestazione Cure stazionarie					3'720.00	
Assicurazioni complementari dei costi di guarigione LCA						
Ospedaliere						
Cure stazionarie	2'000.00				2'000.00	
Total CHF	6'200.00				5'720.00	480.00
A suo favore					5'720.00	

Panoramica della partecipazione ai costi 2008

LAMal	Importo	già dedotto (compreso questo conteggio)
1) Franchigia	500.00	500.00
2) Aliquota percentuale	700.00	454.60



Pagina 2 di 3

Esempio: conteggio delle prestazioni «stazionario»

Qui sarà indicato il medico che ha predisposto la prestazione.

Appare la nuova informazione «CHF 10.- al giorno» per «Contributo ospedaliero».

Qui d'ora in poi troverete la franchigia e l'aliquota percentuale che sono già state dedotte. Questo è il caso anche per le aliquote percentuali facoltative delle assicurazioni ospedaliere complementari reparto privato e semi-privato. Grazie a questo «Calcolatore della partecipazione ai costi» disponete sempre della partecipazione ai costi attualizzata.

Berna, 11 marzo 2008

Visana Services AG
Geschäftsstelle Bern
Laupenstrasse 3
3001 Bern

Vostro centro di conteggio:
Centro prestazioni Bern
Laubeggstrasse 68
Postfach 1
3000 Bern 15
031 357 81 11

Hans Muster
Musterstrasse 11
3000 Bern

Riepilogo

Numero giustificativo 53361

Persona assicurata 1.011.536.03, Muster Hans, 16.11.1950
Famiglia 1.011.536.03, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern

1.011.536.03, Muster Hans, 16.11.1950
Dott. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen
Spitaler Tiefenau + Ziegler Spital Netz Bern AG, Morillonstr. 7591, 3001 Bern

	A suo credito	A nostro credito
Total CHF	6'076.40	0.00
A suo favore	6'076.40	

L'importo di CHF 6'076.40 è stato accreditato sul conto postale 25-54113-2.



Pagina 3 di 3

Esempio: conteggio delle prestazioni «riepilogo»

Qui compare ora il titolo «Riepilogo».

Al posto della dicitura «saldo», oggi in uso, si introdurranno i termini «A suo favore» e «A nostro favore» con i relativi totali.

La modalità di pagamento sarà riportata in grassetto in modo più leggibile in fondo al documento.