

Berne, le 6 avril 2017

Bon résultat de l'exercice 2016 pour Visana

Le groupe Visana peut se réjouir du bon résultat de l'exercice 2016. Il présente un résultat positif dans l'ensemble des agences et affiche une solidité financière supérieure à la moyenne. L'entreprise enregistre par ailleurs une hausse substantielle du nombre de personnes affiliées à l'assurance de base, tandis que le nombre total de personnes assurées reste élevé, avec plus de 1,1 million de personnes. En 2017, Visana proposera de nouveaux services et prestations de services. Elle observe néanmoins avec inquiétude l'augmentation constante des coûts de prestations dans le système de santé suisse.

Le groupe Visana a amélioré son résultat d'entreprise, passant de 62,2 à 69,8 millions de francs. Ce résultat est positif aussi bien dans l'assurance de base (48,4 millions de francs) que dans le domaine des assurances complémentaires (21,4 millions de francs). Les rendements issus des placements en capitaux ont été déterminants dans le bon résultat global. Dans un environnement de marché marqué par des taux d'intérêts toujours bas et des événements politiques, le groupe Visana a obtenu un bon résultat en termes de placements, avec 78,9 millions de francs (année précédente: 59,7 millions). Visana affiche une grande stabilité financière et une solvabilité élevée, supérieure à la moyenne.

Augmentation continue des coûts de prestations

Les traitements ambulatoires et hospitaliers génèrent les coûts les plus importants dans le système de santé suisse. Cela se reflète également dans les prestations versées par Visana. Cette tendance s'explique par la demande, constante et induite par l'offre, de prestations médicales. Des primes toujours plus élevées doivent compenser les coûts qui en résultent. En 2016, Visana enregistre ainsi une nouvelle hausse du volume des primes dans l'assurance de base. Un renversement de la tendance n'est pas en vue. Un tel renversement ne peut être induit que par un changement de perspective dans la population (tout ce qui est souhaité n'est pas forcément nécessaire), ainsi qu'une volonté accrue de tous les acteurs impliqués d'améliorer la transparence et de mettre en place des réformes en ce qui concerne l'offre, l'indemnisation/la tarification et le financement des prestations médicales.

Hausse de l'effectif dans l'assurance de base et le domaine Clientèle privée

Dans le domaine de la clientèle privée (assurance de base et assurance complémentaire), Visana a dépassé la barre des 800 000 personnes assurées. Au 1^{er} janvier 2017, ce domaine compte 6000 personnes de plus que l'année précédente (1^{er} janvier 2016: 795 000; 1^{er} janvier 2017: 801 000). Le groupe Visana a enregistré une hausse de l'effectif de près de 3% dans l'assurance de base, soit environ 16 000 personnes assurées. Il en résulte un effectif d'assurés/es d'environ 583 000 personnes dans l'assurance de base (1^{er} janvier 2016: 567 000). Le taux de changement est nettement inférieur à la moyenne de la branche. Le nombre de personnes affiliées à l'assurance de base a connu l'augmentation la plus marquée dans l'institution d'assurance Visana, passant de 457 000 en 2015 à 473 000. Le nombre total de personnes assurées dans le groupe Visana, en incluant le domaine Clientèle entreprises, s'élève à plus de 1,1 million au 1^{er} janvier 2017.

Elargissement des soins intégrés

Visana a enregistré une nouvelle hausse de ses assurés/es Managed Care durant l'année écoulée, passant de 207 000 à 228 000 personnes. Le groupe Visana propose désormais deux modèles d'assurance de base supplémentaires dans l'institution d'assurance sana24. D'une part, le nouveau modèle Managed Care «Tel Care», dans lequel les assurés/es se font conseiller par téléphone avant toute visite chez le médecin. D'autre part, le modèle du médecin de famille «MedDirect», dans lequel les assurés/es choisissent leur médecin de famille comme point de contact central pour toutes les questions médicales. D'autres nouveautés sont attendues en 2017 dans le domaine des produits et services médicaux.

Visana est un assureur de choses attrayant

Beaucoup de gens ne le savent pas, mais Visana est l'un des rares assureurs-maladie à jouir de 20 années d'expérience dans le domaine de l'assurance-ménage, de l'assurance de responsabilité civile privée et de l'assurance des bâtiments. Pour 2017, la palette d'assurances a été entièrement remaniée et développée, en vue de proposer aux personnes assurées des produits encore plus attrayants dans ce domaine. La priorité portait sur l'amélioration des couvertures, une nouvelle assurance-ménage casco ainsi qu'un service d'aide immédiate 24 heures sur 24, qui est à la disposition de toutes les personnes disposant d'une assurance-ménage ou d'une assurance des bâtiments.

Lancement de l'app Visana

Il y a plus de 15 ans, Visana était l'un des premiers assureurs-maladie à mettre sur le marché un portail en ligne destiné à la clientèle, MyVisana. Depuis, le portail a été continuellement amélioré et offre aux assurées et assurés Visana un accès numérique à leurs documents d'assurance et à nos prestations de service. Grâce à l'app Visana, ils pourront bientôt accéder à MyVisana également depuis leur smartphone, et profiteront en sus de services utiles qui leur apporteront une plus-value.

De plus amples détails sont disponibles dans le rapport de gestion en ligne sur reports.visana.ch. Vous pouvez également commander dès aujourd'hui la version imprimée du rapport de gestion 2016, sur le site Internet susmentionné. Il vous sera envoyé à partir du 25 avril.

Le groupe Visana en bref

Le groupe Visana fait partie des leaders parmi les assureurs-maladie et accidents en Suisse. Il propose l'assurance obligatoire des soins (AOS) selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal), des assurances-maladie complémentaires et assurances de choses selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que des assurances-accidents selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA). Visana assure une clientèle privée (particuliers et familles) de même qu'une clientèle entreprises (entreprises, institutions publiques et associations). Pour cette dernière, elle propose des assurances-accidents et de perte de salaire. Le groupe Visana compte en tout plus d'1,1 million d'assurés/es, dont 583 000 personnes pour l'assurance de base. Entre le siège principal à Berne et 100 agences partout en Suisse, le groupe Visana emploie près de 1300 collaboratrices et collaborateurs. Le volume des primes s'élève à plus de 3,1 milliards de francs.

Pour de plus amples informations

David Müller

Responsable de la communication d'entreprise

Ligne directe: 031 357 93 31

Tél. portable: 076 495 74 91

Courriel: david.mueller@visana.ch