

# Conseil médical 24 heures sur 24

Première consultation gratuite et  
sans engagement.

**Medi24**

Ligne d'appel  
spéciale gratuite  
0800 633 225



# Medi24 est à votre service 24 heures sur 24

Le centre de compétence de télémédecine vous conseille gratuitement, partout et en tout temps.

## Conseil gratuit pour les personnes assurées

Medi24 propose une aide téléphonique qualifiée en cas d'urgence et pour des questions de médecine générale. Au numéro de téléphone 0800 633 225, vous bénéficiez de conseils et de soutien 24 heures sur 24 et 365 jours par an. En tant qu'assuré/e de base de Visana, vous pouvez y avoir recours gratuitement. Medi24 vous accompagne ainsi de façon fiable par exemple lorsque vous hésitez à vous rendre chez le médecin ou si des douleurs surviennent au milieu de la nuit.

## Prestations de service et compétences

Les spécialistes de Medi24 décident de l'urgence du traitement médical et recommandent les étapes de traitement suivantes ou donnent des instructions pour un auto-traitement. Medi24 livre aussi des renseignements sur les médicaments, leur dosage, leurs effets, leurs effets secondaires et leurs interactions. En sa qualité de cabinet médical admis à pratiquer, Medi24 peut aussi envoyer des ordonnances à la pharmacie.

## Un appel vous évite de consulter un médecin dans deux cas sur trois.

## Faites des économies sur les primes avec Visana et Medi24

Grâce à une équipe de 150 spécialistes, Medi24 est en mesure d'aider dans les deux tiers des cas, de façon à ce qu'il ne soit pas nécessaire de consulter un autre cabinet médical. Cela permet d'économiser du temps et de l'argent. C'est la raison pour laquelle Visana propose à sa clientèle des modèles économiques, qui fonctionnent selon le principe de la première consultation téléphonique. Bénéficiez de rabais sur les primes dans les modèles d'assurance de base Med Call, Tel Doc, Tel Care ou Combi Care.

Faites-vous conseiller ou informez-vous sur [visana.ch/economiser](https://www.visana.ch/economiser).

### Les avantages en bref

- Disponibilité 24 heures sur 24
- Conseil médical sans imputation à la franchise
- Consultation lors de cas aigus, de maladie ou de malaise
- Conseils médicaux d'ordre général également durant la grossesse et l'allaitement
- Recommandation d'un médecin approprié
- Renseignements par rapport à des médicaments
- Instructions pour l'auto-traitement
- Conseils pour la médecine de voyage
- Informations sur des thèmes relatifs à la santé



Ligne d'appel spéciale gratuite  
**0800 633 225**