

Mehr Rechte  
für Zusatz- und  
Sachversicherte

# Glücklich, wer so vorteilhaft versichert ist

Alle Vergünstigungen und Services auf einen Blick.



Wir verstehen uns.

**VISANA**

# Mehrfach profitieren und Prämien sparen

## Wir helfen Ihnen dabei

Bei Visana haben Sie die Möglichkeit, Ihre Prämie zu optimieren sowie zahlreiche Vorteile und Annehmlichkeiten in Anspruch zu nehmen. Wir zeigen Ihnen wie.



### Grundversicherung individuell und bedürfnisgerecht wählen

#### Alternative Modelle

Für Pendler ist der Hausarzt am Wohnort nicht immer ideal, Familien mit Kindern schätzen oft die schnelle Telefonberatung, und viele wollen einfach beides. Prüfen Sie daher, was für Sie sinnvoll ist. Je nach Modell sparen Sie zudem Prämien.

Modelle
Med Direct (Hausarzt)
Med Call (telemedizinische Beratung unverbindlich)
Tel Doc (telemedizinische Beratung verbindlich)
Tel Care (telemedizinische Beratung verbindlich und Medikamentenbezug bei Partnerapotheken)
Combi Care (Telefon/Hausarzt)
Ärztetz
Gruppenpraxis

#### → [visana.ch/grundversicherung](https://visana.ch/grundversicherung)

Die Höhe des Prämienrabatts variiert je nach Prämienregion, Versicherungsmodell, Höhe der Franchise und Altersgruppe.



### Festlegen der Franchise

Je höher Sie Ihre Franchise wählen, umso mehr sparen Sie bei der Prämie.

Franchisen (Jugendliche und Erwachsene ab 19 Jahren)	Franchisen (Kinder bis 18 Jahre)
CHF 2500.–	CHF 600.–
CHF 2000.–	CHF 500.–
CHF 1500.–	CHF 400.–
CHF 1000.–	CHF 300.–
CHF 500.–	CHF 200.–
CHF 300.–	CHF 100.–
–	CHF 0.–

**Tipp:** Ändern Sie die Franchise bequem über myVisana, oder melden Sie sich bei Ihrer Agentur.

#### → [visana.ch/myvisana](https://visana.ch/myvisana)



### myVisana – digitales Kundenportal

#### Papierlos und schnell

Erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus. Unser Online-Kundenportal ist über Ihren Computer oder über die Visana-App verfügbar. Das Beste: Mit der Nutzung von myVisana sichern Sie sich Extrapunkte bei myPoints.

#### Auch als praktische App

Arztrechnungen ganz einfach mit dem Handy fotografieren, übermitteln und Porto sparen. Praktisch: Die Visana-App «übersetzt» Arzt- und Spitalrechnungen in eine allgemein verständliche Sprache. Laden Sie jetzt die App herunter, und probieren Sie es aus.

#### → [visana.ch/myvisana](https://visana.ch/myvisana)



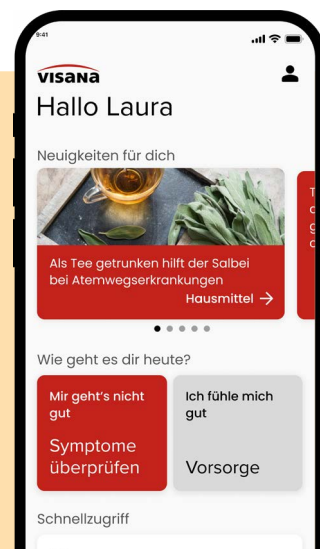
### Well: Gesundheit. Einfach. Digital.

#### 24/7 Doctor Chat

Die neue Schweizer Gesundheits-App Well bietet Ihnen verlässliche Informationen und nützliche Services. Neu auch mit gratis Doctor-chat-Zugang für alle Visana-Versicherten während 24 Stunden an 7 Tagen. Laden Sie die kostenlose Well-App am besten gleich auf Ihr Smartphone, und legen Sie los.

#### → [visana.ch/well](https://visana.ch/well)

Jetzt Well-App kostenlos downloaden.





### Ihre Weiterempfehlung ist Geld wert

Kunden werben Kunden! Sind Sie zufrieden mit Visana? Dann erzählen Sie es Ihren Freunden und Bekannten. Wir belohnen Sie und angeworbene Neukunden mit je 100 Franken (gilt bei Zusatz- und Sachversicherungen).

➔ [visana.ch/weiterempfehlung](https://visana.ch/weiterempfehlung)



### Sich Gutes tun und profitieren

#### Punkte sammeln mit myPoints

Wir belohnen Bewegung und Kundentreue, wenn Sie bei Visana zusatzversichert sind: Sammeln Sie Punkte mit jedem Schritt, und erhalten Sie bis zu 120 Franken jährlich ausbezahlt.

➔ [visana.ch/mypoints](https://visana.ch/mypoints)

#### Wellness-Schecks

Unsere Investition in Ihre Gesundheit! Wenn Sie bei uns mit Ambulant, Basic, Basic Flex oder Managed Care Ambulant zusatzversichert sind, profitieren Sie zusätzlich von Wellness-Schecks im Wert von bis zu 350 Franken.

➔ [visana.ch/wellness-schecks](https://visana.ch/wellness-schecks)



### Kindertarife

#### Visana ist eine Familienversicherung

- Grundversicherung: Kinder kommen gegenüber Erwachsenen in den Genuss einer deutlich reduzierten Prämie. Eine weitere Reduktion gewährt Visana ab dem dritten Kind.
- Zusatzversicherung: Bei den meisten Zusatzversicherungen gewähren wir **50 Prozent Rabatt** ab dem zweiten Kind auf die Prämie des ersten Kindes (z. B. nicht anwendbar bei Maxica und Hopital I).

➔ [visana.ch/familie](https://visana.ch/familie)



### Tiefere Prämie dank Mehrjahresvertrag

Wir honorieren Ihre Treue. Schliessen Sie einen Mehrjahresvertrag ab, und sparen Sie monatlich Prämien. Mehrjahresverträge bieten wir in den Produkten Ambulant, Komplementär, Spital, Spitalkapital, Spitaltaggeld und Basic an.

- 3-Jahresvertrag: **2 % Rabatt**
- 5-Jahresvertrag: **3 % Rabatt**

➔ [visana.ch/sparen](https://visana.ch/sparen)



### Automatisiert zahlen und Zeit sparen

#### eBill, LSV+ oder Swiss Direct Debit

Bezahlen Sie Ihre Prämien automatisiert, und sparen Sie Zeit und Geld.

➔ [visana.ch/lsv-anmelden](https://visana.ch/lsv-anmelden)

#### Spartipp

Wenn Sie Ihre Prämie jährlich oder halbjährlich bezahlen, gewähren wir Ihnen eine beachtliche Prämienvergünstigung.

- **1 % Skonto** bei halbjährlicher Zahlung
- **2 % Skonto** bei jährlicher Zahlung

Die Prämienrechnung für das neue Jahr erhalten Sie Mitte Dezember 2022.



### Für Sie da – in jeder Lebenslage

Visana ist mehr als eine Kranken- und Unfallversicherung. Wir begleiten Sie in allen Lebenssituationen und schützen Ihr Vermögen und Ihre Zukunft mit cleveren Versicherungslösungen.

#### Betreuungs- und Vorsorgelösung

Möchten Sie im Alter möglichst lange zu Hause in den eigenen vier Wänden leben? Unsere neue, innovative Lösung bietet und finanziert dafür die Unterstützung im Alltag.

➔ [visana.ch/betreuung](https://visana.ch/betreuung)

#### Hausrat-, Privathaftpflicht- und Gebäudeversicherung

Wenn Sie bei uns grund- oder krankenzusatzversichert sind, erhalten Sie **10 Prozent Rabatt** auf Ihre Sachversicherung. **Weitere 10 Prozent Rabatt** schenken wir Ihnen beim Abschluss aller drei Versicherungen.

➔ [visana.ch/sachversicherung](https://visana.ch/sachversicherung)

### Visana-Glossar – Krankenversicherung verständlich erklärt

#### Das ABC der Krankenversicherung

Im Visana-Glossar erklären wir Ihnen die Welt der Krankenversicherung auf einfache, verständliche Art und Weise. Am besten, Sie probieren die neue Erklärungsplattform gleich selber aus.

➔ [visana.ch/glossar](https://visana.ch/glossar)



## Versicherung anpassen oder wechseln?

Ganz einfach auf myVisana oder der Visana-App. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Änderungsantrag bis zu folgendem Datum bei uns eintrifft:

### Grundversicherung

- Bis 30. November 2022
- Sie können die Franchise bis 30. November 2022 senken und bis 31. Dezember 2022 erhöhen (Eingang auf dem Postweg bis 30. Dezember 2022).

### Zusatzversicherungen

- Bei Prämienanpassungen: bis 31. Dezember 2022 (Eingang auf dem Postweg bis 30. Dezember 2022)
- Ohne Prämienanpassungen: per 30. September 2022 auf Ende des Kalenderjahres (vorbehaltlich laufender Mehrjahresverträge)
- Versicherungsdeckung erhöhen: Erhöhungen sind ganzjährig möglich.

➔ [visana.ch/anpassen](https://visana.ch/anpassen)



## Gutschrift Umweltabgaben und Beitrag an Gesundheitsförderung Schweiz

Sie erhalten 2023 eine Gutschrift von 61.20 Franken aus Umweltabgaben, die der Bund erhebt. Der Betrag wird direkt von Ihrer Prämie abgezogen. Hingegen erhöht der obligatorische Jahresbeitrag an die Gesundheitsförderung Schweiz Ihre Prämie um 4.80 Franken.



## Gute Neuigkeiten für alle, die bei Visana zusatzversichert sind: Verbesserungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen

Das revidierte Versicherungsvertragsgesetz (VVG) stärkt bereits seit dem 1. Januar 2022 die Rechte der Versicherten, sowohl bei der Krankenzusatzversicherung als auch bei allen Sachversicherungen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie haben neu die Möglichkeit, Ihren Vertrag nach drei Jahren zu kündigen – auch bei Verträgen mit einer längeren Laufzeit.
- Einen neuen Versicherungsabschluss können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen.
- Krankenzusatzversicherer haben neu im Schadenfall kein Kündigungsrecht mehr. Auf dieses Kündigungsrecht verzichtet Visana jedoch bereits seit Jahren freiwillig.
- Die Verjährungsfrist wurde von zwei auf fünf Jahre erhöht. Für Verträge mit Beginn vor dem 1. Januar 2022 gilt bezüglich der Forderungen von Visana gegenüber versicherten Personen weiterhin die Verjährungsfrist von zwei Jahren.
- Erklärungen oder Kommunikation im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag können neu grossmehrheitlich auch elektronisch (ohne eigenhändige Unterschrift) erfolgen.

## Für jedes Anliegen persönliche Beratung. Auf dem Kanal Ihrer Wahl.



Beratung zu Hause



Beratung in der Agentur



Videoberatung



Beratung am Telefon

Buchen Sie ganz einfach Ihren persönlichen Wunschtermin auf [visana.ch/beratung](https://visana.ch/beratung), oder rufen Sie uns gleich an unter Telefon 0848 848 899. Wir sind gerne für Sie da!

Erfahren Sie auf [visana.ch/praemien2023](https://visana.ch/praemien2023), wie 100 Prämienfranken eingesetzt werden.

### Aus den Änderungen ergeben sich für Sie ausschliesslich Verbesserungen, d. h. Sie haben mehr Rechte.

Trotzdem steht es Ihnen frei, die angepassten Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB), die Zusatzbedingungen (ZB) und die Ergänzenden Bedingungen (EB) schriftlich durch ausdrücklichen Widerspruch bis spätestens 31. Dezember 2022 abzulehnen.

Visana hat für Sie die AVB, ZB respektive EB aller betroffenen Produkte entsprechend angepasst. Im Sommer konnten wir uns über die Genehmigung der Behörden freuen. Sie können nun alle Unterlagen im Internet ganz einfach auf [visana.ch/download](https://visana.ch/download) beziehen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Bedingungen gerne auch in Papierform zu.